



## REGLER

**Københavns Biblioteker er en kommunal institution, og den almindelige brug af biblioteket er gratis. For at så mange som muligt kan få glæde af bibliotekets tilbud, er der fastsat nogle regler for biblioteksbenyttelsen. Som bruger har du pligt til at holde dig bekendt med og efterleve de til enhver tid gældende regler.**

### Brug af biblioteket

- Alle kan gratis bruge bibliotekets almindelige tilbud.
- Biblioteket kan opkræve betaling for print og fotokopi samt for andre særlige ydelser, bestilt af brugeren.
- Bibliotekets almindelige ordensregler og personalets henstillinger skal følges. Se husorden på [bibliotek.kk.dk](http://bibliotek.kk.dk) Personalet er bemyndiget til at bortvise en bruger, hvis ordensreglerne ikke overholdes.

### Hvordan bliver du låner?

- Du skal have et dansk cpr-nummer for at blive oprettet som låner.
- Du kan oprette dig som låner med NemID på [bibliotek.kk.dk](http://bibliotek.kk.dk), hvis du er fyldt 18 år. Du kan også henvende dig personligt på biblioteket og vise sundhedskort suppleret med anden legitimation, så vidt muligt billedlegitimation.
- For børn og unge under 18 år kræves, at en af forældrene eller værge underskriver en indmeldelsesblanket, som medbringes sammen med barnets sundhedskort. Med underskriften indestår man for evt. gæld til biblioteket.
- For firmaer og institutioner – se [bibliotek.kk.dk](http://bibliotek.kk.dk)
- Meddelelser fra biblioteket sendes så vidt muligt elektronisk til dig, hvis du har oplyst e-mail og/eller dansk mobilnummer.
- Det er dit ansvar at sikre, at e-mailadresse og/eller mobilnummer til enhver tid er korrekt. Ændringer kan foretages på [bibliotek.kk.dk](http://bibliotek.kk.dk).

### Særlige forhold i forbindelse med selvbetjent åbningstid

- Der er adgang for alle over 15 år med sundhedskort. Scan sundhedskortet i kortlæseren ved indgangen for at komme ind.
- Sundhedskortet skal forevises på forlangende. Fremvises det ikke, kan bortvisning finde sted.
- Børn og unge under 15 år skal følges med en person over 18 år. Personen har ansvaret og må ikke lade børnene være alene på biblioteket.
- Det er ikke tilladt at lukke andre med ind på biblioteket. Dog kan handicappede medbringe hjælper/ledsager.
- Vinduer og branddøre må ikke åbnes.
- Biblioteket skal forlades efter højtalerbesked om lukketid.
- Ved helligdage og særlige lejligheder kan der være begrænset adgang eller lukket. Det vil fremgå af hjemmesiden og af opslag.

### Sådan låner du

- For at låne skal du være oprettet som låner og benytte dit sundhedskort eller lånerkortet i app'en Biblioteket samt en selvvalgt pinkode.
- Du kan hente app'en Biblioteket til din smartphone. Her kan du søge og bestille materialer samt hente strekkoden til dit lånerkort.
- Børn og unge under 18 år kan vælge at bruge sundhedskort eller få et lånerkort.
- Forældre kan låne til deres barn på barnets lånerkort eller ved brug af barnets cpr-nummer og pinkode.
- Sundhedskortet og lånerkortet er personligt og må ikke bruges af andre end dig.
- Du er ansvarlig for alle materialer, du låner.

- Bliver sundhedskortet/lånerkortet væk, har du pligt til straks at melde det til Biblioteket Online, som spærre kortet. Indtil det sker, kan du gøres ansvarlig for et eventuelt misbrug.

### **Registrering af lån**

- Alle lån skal registreres i bibliotekssystemet. Du låner materialerne på udlånsmaskinerne på biblioteket.
- Alle lån noteres på cpr-/lånerkortnummer. Oplysningerne slettes når materialerne afleveres. Biblioteket har dog op til 4 uger efter afleveringen mulighed for at se, hvem der har lånt et givent materiale.
- Lånerregistret er i overensstemmelse med Persondataloven.
- Bibliotekets materialer er tyverisikrede.

### **Lånetid og aflevering**

- Lånetiden er normalt 28 dage.
- For særligt efterspurgte materialer kan biblioteket fastsætte kortere lånetid og begrænse det antal, der må lånes.
- Sidste frist for aflevering står på udlånskvitteringen.
- Biblioteket sender en elektronisk påmindelse 3 dage før lånetidens udløb.
- Afleveringskvitteringen er din dokumentation for at have afleveret de lånte materialer.
- Kontrollér ved aflevering, at alle materialer er korrekt registreret og står på din kvittering.
- Materialer som er lånt på et af Københavns Biblioteker, som bliver afleveret på et andet bibliotek, bliver først registeret afleveret på den dato, hvor Københavns Biblioteker modtager materialet. Er denne dato efter afleveringsfristen, skal der betales gebyr.

### **Fornyelse**

- Hvis materialet ikke er bestilt af andre, kan lån som hovedregel fornyes.
- Fornyelse kan ske via app'en Biblioteket, bibliotek.kk.dk, Biblioteket Online 3366 3000 eller på biblioteket.
- Fornyelse kan tidligst ske 7 dage før afleveringsfristen. Der kan maksimalt fornyes to gange.
- Ved telefonfornyelser og fornyelser via bibliotek.kk.dk får du ikke en kvittering, og bibliotekssystemets registrering gælder.

### **Reservering**

- Materialer, som er udlånt, kan reserveres på biblioteket, via bibliotek.kk.dk, via app'en Biblioteket eller hos Biblioteket Online. Reserveringen registreres på cpr-nummer eller lånernummer.
- Du får besked på sms eller mail, når materialet kan afhentes, hvis du har oplyst mailadresse eller dansk mobilnummer.

### **Fjernlån**

- Et fjernlån er et materiale, som skaffes hjem fra et andet bibliotek end Københavns Biblioteker.
- Fornyelse af fjernlån kan ske, hvis oprindelsesbiblioteket tillader det, dog maksimalt i 2 ekstra låneperioder, og kun hvis fornyelse sker rettidigt.
- Fornyelse sker med forbehold. Ejerbiblioteket kan vælge at hjemkalde, hvis materialet er reserveret af anden låner. Hermed afkortes lånetiden.
- Et fjernlån som er lånt på et af Københavns Biblioteker, skal også afleveres på et af Københavns Biblioteker.
- Hvis det bliver afleveret på et andet bibliotek, bliver det først registreret som afleveret den dato, hvor Københavns Biblioteker modtager bekræftelse fra det långivende bibliotek, hvilket ikke sker automatisk.

### **Overskridelse af lånetiden**

- Overskrides lånetiden, skal der betales gebyr efter gældende takst, også selvom du ikke har modtaget en påmindelse eller en hjemkaldelse.

- Biblioteket påtager sig ikke ansvaret for eventuelle gebyrer opstået i den selvbetjente åbningstid, for eksempel ved manglende adgang på grund af defekt sundhedskort.
- Gebyrtaksterne er fastsat af Borgerrepræsentationen i Københavns Kommune.
- Taksterne beregnes efter udlåns- og afleveringsdato, uanset om der er lånt et eller flere materialer.
- Materialer med samme udlåns- og afleveringsdato, der afleveres eller fornys for sent på forskellige datoer, udløser gebyr hver gang.
- Gebyrtaksterne fremgår af oversigt over bibliotekets takster på [bibliotek.kk.dk](http://bibliotek.kk.dk)
- Gebyrer på 100 kr. eller derover sendes til gældsinddrivelse.
- Ubetalte gebyrer kan inddrives ved indeholdelse i løn mv. efter reglerne i gældende lovgivning.

### **Erstatning**

- Hvis bibliotekets materialer beskadiges, mistes eller ikke afleveres, skal de erstattes efter gældende takster.
- Er det lånte ikke afleveret 31 dage efter lånetidens udløb, betragtes det som bortkommet, og der opkræves erstatning.
- Udover erstatningsbeløbet betales gebyr for overskridelse af lånetiden og omkostninger.
- Hvis en del af et flerbindsværk eller sammensat materiale er bortkommet, og det kun kan genanskaffes samlet, kan biblioteket kræve hele værket eller det sammensatte materiale erstattet.
- Regninger på erstatningsbeløb og/eller gebyrer, der ikke betales samme dag, overgår til opkrævning i Økonomiforvaltningen. Ved manglende henvendelse eller betaling vil gælden blive overdraget til Gældsstyrelsen. Omkostningerne herved betales af låneren.
- Erstatningspriser og omkostninger i forbindelse med bibliotekets hjemkaldelse fremgår af oversigt over bibliotekets takster på [bibliotek.kk.dk](http://bibliotek.kk.dk)
- Erstatningsbeløb refunderes ikke.
- Der kan ikke indleveres erstatningseksemplarer for mistet/ødelagt materiale.

### **Udelukkelse af lånere**

- Lånere der i gentagne tilfælde ikke afleverer lånte materialer, eller afleverer lånte materialer i beskadiget stand, kan udelukkes fra at låne. Udelukkelsen kan opretholdes, indtil materialet er afleveret eller erstattet.
- Lånere, der skylder biblioteket 200 kr. eller derover i gebyrer, kan udelukkes fra at låne, indtil hele gælden er betalt.
- Udelukkelse af lånere sker med 7 dages skriftligt varsel.

### **Ansvar**

- Biblioteket påtager sig intet ansvar, hvis lånte materialer beskadiger lånerens afspilningsudstyr.

### **Behandling af persondata**

- Af hensyn til beskyttelse af personlige oplysninger, må biblioteket ikke oplyse uvedkommende om, hvilke lån, gebyrer, erstatningssager, reserveringer mv. den pågældende er noteret for.
- Generel information om personoplysninger – GDPR. Se <https://bibliotek.kk.dk/gdpr>

### **Lukkedage**

- Bibliotekernes lukkedage kan ses på [bibliotek.kk.dk](http://bibliotek.kk.dk)

*Lånereglerne er vedtaget i Kultur- og Fritidsudvalget senest jvf. beslutning den 30. marts 2006. Administrativt ajourført til ikrafttrædelse november 2020.*