



TAKSTER

Når lånetiden overskrides, betales følgende takster:

Overskridelse	Voksne 18 år	Børn 0-17 år
1-7 dage	20 kr.	1 kr.0
8-30 dage	120 kr.	55 kr.
Over 30 dage	230 kr.	120 kr.

- Taksterne gælder både for materialer med en normal lånetid på 28 dage og for materialer, der har kortere lånetid.
- Første hverdag efter et gebyr er opstået, sen-des faktura på beløbet til e-Boks
- Biblioteket sender en hjemkaldelse 10 dage efter lånetidens udløb til lånere, der er tilmeldt sms- og/eller mail-service.
- Hvis det skyldige beløb udgør 100 kr. eller derover, og fakturaen ikke betales rettidigt, fremsendes rykkerskrivelse til e-Boks. Der pålægges rykkergebyr på 250 kr. pr. rykker-skrivelse.
- 31 dage efter lånetidens udløb betragtes det lånte som bortkommet og der sendes en reg-ning til e-Boks.
- Udover erstatningsbeløbet betales gebyr for overskridelse af lånetiden.

Erstatning

- Beskadigede eller bortkomne materialer skal erstattes med reparations- eller genanskaffelsespris.
- Blu-ray, dvd, cd-rom mv. er licensbelagte for at kunne udlånes. Derfor skal der udover erstatningsprisen betales for udgifter til dækning af evt. licensrettigheder.
- Hvis den reelle genanskaffelsespris ikke kan fremskaffes, benyttes følgende standardpriser:

Standardpriser ved erstatning

Bog	255 kr.
Tegneserie	85 kr.
Tidsskrift	85 kr.
Sammensatte materialer (bog med cd, sprogkurser uden video/cd-rom/dvd)	560 kr.
Lydbøger pr. cd eller mp3	210 kr.
Konsolspil, pc-spil og cd-rom	665 kr.
Musik-cd	180 kr.
Film	460 kr.
Øvrige materialer	255 kr.

- Alle priser tillægges et klargøringsgebyr på 90 kr.
- Der gælder særlige regler for materialer lånt fra andre biblioteker udenfor Københavns Kommune.

Øvrige takster

- Priser på fotokopiering, print mm. oplyses på bibliotek.kk.dk.

Opkrævning via Økonomiforvaltningen

- Omkostninger udgør 250 kr. pr. rykkerskrivel-se.

- Er sagen sendt til tvangsinddrivelse i Gælds-styrelsen, på løber der omkostninger efter gældende regler.

Klagemuligheder

Hvis du er utilfreds med bibliotekets service, kan du klage skriftligt til biblioteket på bibliotek@kff.kk.dk. Bibliotekets svar eller afgørelse kan ankes skriftligt til:

Kultur- og Fritidsforvaltningen Biblioteksudvikling & Hovedbibliotek
Krystalgade 15
1172 København K
E-mail: bibliotek@kff.kk.dk

Vil du sende din henvendelse som sikker post med NemID, kan du finde et link til adressen på bibliotek.kk.dk/k/kontakt

Find flere informationer og servicemeddelelser på Københavns Bibliotekers hjemmeside: bibliotek.kk.dk